

Пути совершенствования системы государственной службы с учетом опыта зарубежных административных реформ

Хвалимова Екатерина Максимовна

E-mail: katerinka0098@gmail.com

Стремительно изменяющиеся условия современного общества вносят в деятельность государственной службы все новые цели, задачи и пути их решения.

Государственная служба постоянно обладала повышенным вниманием со стороны общества, так как от нее зависели, как и эффективность государственного устройства, так и методы создания и обеспечения условий социального существования общества.

Таким образом, главным приоритетом развития государства является внедрение результативных механизмов управления, отличных от традиционных методов. Считается, что наиболее важными и значимыми условиями правильного функционирования и комплексного развития государства будет увеличение эффективности работы гражданских служащих, качества государственного управления и предоставляемых услуг.

На передний план в России выходит разработка такой стратегии модернизации государственного аппарата, при котором государство сможет занимать лидирующие позиции на международной арене по основным параметрам и результатам деятельности.

Меры по повышению эффективности работы государственного аппарата и его структур являются составной частью административных реформ, которые проводятся как в РФ, так и во многих других странах.

Одной из тенденций административных реформ, применяемых для совершенствования системы государственной службы, является переход государственной структуры, основанной на строго бюрократической иерархии, на сочетание централизованного управления с горизонтальными сетями, а также многими структурами, обладающими автономностью и широким спектром полномочий, располагающими собственными ресурсами и возможностью самостоятельного принятия решений. В эту сеть наряду с государственными организациями и учреждениями войдут также частные структуры и общественные группы. В результате произойдет формирование политико-государственной сети, которая позволит гражданам видеть, как принимаются решения и каковы их результаты [1]. Такая сеть является открытой и прозрачной для каждого гражданина. Данная система государственной службы применяется во многих странах, например в США и Германии.

Также особое место в административных преобразованиях уделяется государственным служащим. Профессионализм госаппарата обеспечивается рациональным использованием кадрового потенциала и развитием института государственной службы. Профессиональная деятельность государственных служащих оценивается руководителем на основе результатов аттестации, которая позволяет выявить недостатки и мотивирует служащих повышать качество своей деятельности. Так, в США каждое ведомство имеет свою систему оценки, разработанную на основе рекомендаций Службы управления персоналом.

Большее внимание обращается на специальные знания и навыки. Считается, что обучение должно стать одним из главных инструментов внедрения инноваций в административную систему и способствовать изменению организационной культуры и менталитета чиновников [3].

Страны, проводящие реформы, стремятся к созданию «информационного государства», максимально использующего информационные технологии для повышения эффективности работы государственных учреждений. Благодаря этому ведомства могут быстро обмениваться информацией, что значительно усиливает межведомственную координацию, синхронность и оперативность исполнения решений [2]. Одной из составляющих деятельности по информатизации является «Электронное правительство», средство обеспечения информацией граждан, успешно применяемое в Великобритании, Германии, США и т.д.

В мировой практике направлениями, преобразования в которых способствуют повышению эффективности государственной деятельности являются: система, образованная взаимоотношениями исполнительных органов власти с другими государственными институтами власти, как по вертикали, так и по горизонтали; средства и способы управления, административные процедуры и процессы; государственная служба и кадровая политика; механизмы координации и контроля, включая центральную администрацию, региональное и местное управление.

Таким образом, осуществление административных реформ для каждого государства производится на различных условиях, что не позволяет копирование этого опыта одного государства на другое. Однако, опыт зарубежных стран, в решении аналогичных с Российской Федерацией задач, может послужить ориентиром, указывающим на современные тенденции преобразований в системе публичного управления.

Источники и литература

- 1) Василенко И.А. Административно-государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия: Учебное пособие. Изд. 2-е, перераб. и доп.— М.: Издательская корпорация «Логос», 2001. — 200 с. ISBN 5-94010-090-2
- 2) Гайдарева И.Н. Основные направления административной реформы на современном этапе (опыт зарубежных государств) /И.Н. Гайдарева. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-administrativnoy-reformy-na-sovremennom-etape-opyt-zarubezhnyh-gosudarstv>
- 3) Лобанов В.В. Реформирование государственного аппарата: мировая практика и российские проблемы / В.В. Лобанов. Режим доступа: <http://vasilievaa.narod.ru/ptpu/5199.htm>