

Секция «Психология»

Структурные характеристики принятия ответственности субъектами труда Макеева Наталья Юрьевна

Соискатель

Тверской государственный университет, факультет психологии и социальной

работы, Тверь, Россия

E-mail: makeeva.nat@mail.ru

Исследование феномена принятия ответственности субъектами труда, его универсальных базовых компонентов и механизма функционирования имеет важное теоретическое и практическое значение. В теоретическом плане, несмотря на уже имеющиеся теоретические наработки по проблеме ответственности, по-прежнему существует необходимость в конкретизации ряда вопросов применительно к сфере профессиональной деятельности, в частности, в определении структурных характеристик принятия ответственности субъектами труда, а также в выявлении особенностей принятия ответственности в условиях профессиональной деятельности, характеризующейся наличием проблемных ситуаций. С практической точки зрения, исследование данной проблемы определяется необходимостью выработки таких стратегий мышления субъекта труда, которые могли бы максимально способствовать принятию ответственности за результат деятельности в проблемных ситуациях различного рода успешности и в дальнейшем обуславливать адаптацию субъекта к профессиональной деятельности.

Итак, осознание недостаточной теоретической и практической разработанности проблемы, решение которой отвечало бы потребностям современного состояния психологической науки и практики, определяет одну из задач нашего исследования - выявить структурное содержание принятия ответственности субъектами труда.

На первом этапе работы был проведен анализ теоретической литературы и имеющихся научных исследований с целью систематизации ряда составляющих принятия ответственности, выделяемых различными исследователями. Это позволило нам выстроить предполагаемый каркас изучаемого понятия. На втором этапе, в целях выявления субъективных критериев принятия ответственности субъектами труда была разработана серия групповых фокус-интервью и авторский вариант метода «незаконченных предложений», которые предлагались сотрудникам государственных учреждений. Полученные в ходе исследования данные подвергались процедуре контент-анализа. В результате было выделено четыре основных показателя принятия ответственности субъектами труда:

1) *Осознание ответственности.* Такое осознание проявляется в признании себя в качестве причины определенных событий, признании своих действий, признании себя ответственным лицом за данную деятельность и ее результат;

2) *Ценность и смысл профессиональной деятельности и ее результатов.* Речь идет о принятии и разделении значимости деятельности и ее результатов;

3) *Эмоциональное отношение к профессиональной деятельности и ее результатам.* Речь идет о переживании вины, стыда, подавленности или в удовлетворении при подведении итогов и тогда речь идет о принятии ответственности;

4) *Намерения действовать определенным образом, выбор определенной линии поведения.* В позитивном плане это выражается в готовности выполнять деятельность

Конференция «Ломоносов 2011»

данного рода, планировании способов преодоления трудностей, исправлении ошибок при неудачном выполнении.

На основе полученных данных предложена *структура* принятия ответственности субъектами труда, состоящей из четырех основных компонентов: когнитивного, ценностно-смыслового, эмоционального и поведенческого в интенциональной форме, то есть в форме намерения действовать определенным образом. *Когнитивный компонент* отражает осознание субъектом своей ответственности, активной роли в достижении результатов труда. *Ценностно-смысовой компонент* отражает соответствие личностного смысла социальной значимости результата деятельности. *Эмоциональный компонент* выражает переживания, чувства и эмоции в процессе и по итогам деятельности. *Поведенческий компонент* предполагает готовность выполнять деятельность данного рода.

В соответствии с представленной структурой и критериями принятия ответственности субъектами труда предлагается континуум данного понятия. Принятие ответственности представлено в виде шкалы от отрицания ответственности через оправдания до ее полного принятия. При этом в область отрицания ответственности за результат относятся соответственно:

- внешняя атрибуция ответственности, где результат деятельности приписывается другим субъектам (*объектная атрибуция*), ситуации (*обстоятельственная атрибуция*), отрицается личная ответственность;
- отрицается личностная и (или) социальная значимость результатов деятельности (не важно, не значимо);
- переживание отрицательных эмоций по результатам деятельности – раздражения, агрессии;
- бездействие по результатам деятельности (отсутствие попыток перевыполнить деятельность), избегание деятельности данного рода.

Выстроенная структура и полученные показатели компонентов принятия ответственности будут использоваться для разработки психодиагностического инструментария исследования принятия ответственности субъекта труда, что позволит наиболее целостно описать данный феномен и механизм его функционирования.