

## Секция «Психология»

### Особенности внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников

**Кудрявцева Алена Вадимовна**

*Студент*

*Государственный университет - Высшая школа экономики, Факультет психологии,*

*Москва, Россия*

*E-mail: cin@mivmeste.org*

Выбор профессии – первая и основополагающая ступень глобального процесса профессионального самоопределения личности.

Статистические данные показывают, что количество безработных, неконкурентоспособных молодых людей с каждым годом растет. Большое количество фактов самоубийств, личностных деструкций, связанных с неудовлетворенностью выбранной профессией, еще раз подтверждает необходимость формирования новых методик, проведения исследований, направленных на профессиональную помощь школьникам старших классов. Проблема также состоит в том, что в настоящее время профориентационная работа основывается на диагностике способностей и склонностей оптантов, но методы выявления и прогнозирования внутриличностных конфликтов, столь же необходимые для помощи в комфортном прохождении стадии выбора профессии, совершенно не разработаны. Правильный выбор профессии – залог самореализации личности, формирования ее социальной идентичности, легкого прохождения всех кризисов профессионального развития, именно поэтому так важно диагностировать личностный конфликт и облегчить его разрешение.

На основе всего вышесказанного мы можем сформулировать проблему исследования: выявление особенностей формирования, протекания и разрешения внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников.

В ходе теоретических исканий не было найдено ни одной работы, посвященной рассматриваемой тематике, отсюда мы можем констатировать недостаточную изученность проблемы и большой пробел в теоретической базе науки, что подтверждает новизну работы.

Цель работы: выявить особенности внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников.

Основная гипотеза исследования: существуют конфликты, детерминированные ситуацией профессионального самоопределения

Объект исследования: профессиональное самоопределение учащихся старших классов

Предмет исследования: особенности внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников (учащихся старших классов)

В ходе исследования были реализованы следующие задачи:

- Изучены теоретические основы исследования внутриличностных конфликтов и профессионального самоопределения;
- Освоены методы анкетирования и нестандартизированного интервью;
- С помощью анкетирования выбраны испытуемые, которые испытывают внутриличностный конфликт;

- При помощи метода нестандартизированного интервью определено и подтверждено наличие личностного конфликта у выбранной группы;
- Определено, какой тип внутриличностного конфликта встречается чаще в процессе профессионального самоопределения у школьников;
- Выявлены факторы, которые детерминируют вышеназванные конфликты;
- Сделано предположение о том, как их разрешить;
- Найдены источники дальнейших исследований.

Как видно из задач исследования, для реализации заявленной цели работы, после предварительного анализа был выбран метод опроса, а именно такие его вариации как анкетирование и нестандартизированное интервью. Для первоначального отбора респондентов, испытывающих затруднения в выборе профессии использовались две разновидности анкеты. Перед представлением анкеты испытуемым задавался вопрос «Вы уже определились с будущей профессией?» в зависимости от ответа, раздавалась та или иная вариация. Анкеты типа «да», нами не анализировались ввиду недостатка ресурсов, однако они могут являться базой для более глубокого изучения проблемы. Анкеты второго типа раздавались референтам, ответившим на вопрос «Вы уже выбрали будущую профессию?» - «нет». Анкеты были с закрытыми вопросами. Анализировались, вопросы «Кто больше всего беспокоится о предстоящем вам выборе профессии?», «Если вы испытываете беспокойство относительно ситуации выбора профессии, что вызывает у вас наибольший дискомфорт?» - данные вопросы выявляют уровень тревожности респондента, если беспокойство есть – это признак существующего конфликта. Если беспокойство связано с задержкой принятия решения («я затрудняюсь с выбором сферы деятельности», «мне сложно выбрать один из нескольких вариантов») или рассогласованиями с социальной средой («окружающие слишком «дергают» меня по поводу предстоящего выбора профессии»), мы предварительно делали заключение о наличии конфликта. Обе анкеты содержали вторую часть, которая состояла из трех блоков. В каждом блоке были представлены факторы привлекательности профессии (Методика изучения факторов привлекательности профессии, В. А. Ядов, модификация И. Кузьминой, А. Реана), которые нужно было проранжировать от 1 до 10 в трех группах: собственное мнение респондента, его рефлексия мнения родителей и значимых других. На втором этапе мы провели интервью для того, чтобы подтвердить наличие конфликта, определить его тип и выявить те субъективные факторы, которые помогли бы испытуемым справиться с их трудностями. На основе этих задач было сформировано три блока вопросов: «Как ты думаешь, что именно мешает тебе принять решение о выборе профессии?», «Как ты себя чувствуешь в сложившейся ситуации?», «Как ты думаешь, что могло бы тебе помочь справиться с этой ситуацией?».

Выборка, принявшая участие в исследовании составляет 32 школьника с 9 по 11 класс, средний возраст которых составляет 16 лет (разброс от 14 до 18). Среди испытуемых 20 девушек и 12 юношей.

Из 19 респондентов, которые не выбрали профессию, мы отобрали 6 (по два из каждого класса для охвата генеральной совокупности) и провели нестандартизированное интервью, соответственно, получено 6 протоколов.

На основе анализа интервью мы сказали, что основная гипотеза исследования подтвердилась, причем зачастую это не определенный вид конфликта, а разные их сочетания. Кроме того, виды конфликтов ранжированы по степени встречаемости (нереа-

## *Конференция «Ломоносов 2011»*

лизованного желания; нравственный; мотивационный; самооценки) и представлена авторская классификация способов разрешения (самодетерминация и помощь значимых людей; помощь квалифицированных специалистов; эмоциональный толчок). Полученные результаты могут быть полезны в практической деятельности специалистов по профориентации, педагогов, психологов-консультантов.

В качестве перспектив исследования можно назвать увеличение выборки, а также использование анкет типа «да», для более глубокого анализа.

### **Литература**

1. 1) Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. – М.: Мысль, 1991.
2. 2) Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. - СПб.: Питер, 2005.
3. 3) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.— М.: ЮНИТИ, 1999.
4. 4) Васильев Н.Н., Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2002.
5. 5) Гордеева Н.Н. Теория и технология индивидуально-педагогического развития личности будущего учителя в процессе педагогической подготовки : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.08. – Челябинск, 2002.
6. 6) Даниличева Н.А., Балакирева Л.А. «Психология профессионального успеха». – Санкт-Петербург, ООО «СЛП», 1998.
7. 7) Данюк В. М. Управление трудом в условиях рыночной экономики — К.: Знание, 1991.
8. 8) Климов Е.А. Как выбирать профессию: Книга для учащихся ст. классов сред. шк. – 2-е изд., доп. и дораб. – М., 1990.
9. 9) Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – Ростов-н/Д.: Феникс, 1996.
10. 10) Коновалова Н.А. Взаимосвязь внутриличностного конфликта и школьной успеваемости подростков : на примере 8-9 классов : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.07. – М., 2006.
11. 11) Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С.Волков, Н.Д.Волкова. – М.: Академический проект, 2007.
12. 12) Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: ИНФРА-М, 1997.
13. 13) Поваренков Ю.П. Профессиональное становление личности : диссертация ... доктора психологических наук : 19.00.07. – Ярославль, 1999.
14. 14) Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2004.

*Конференция «Ломоносов 2011»*

15. 15) Психология профессий: учеб. пособие для вузов / Э.Ф. Зеер. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Академический Проект, 2005.
16. 16) Стабулова Н.Б. Психология спортивной карьеры : диссертация ... доктора психологических наук : 19.00.13. – СПб., 1999.
17. 17) Фромм Э. Иметь или быть? — М.: Прогресс, 1990.
18. 18) Хорни К. Наши внутренние конфликты // Психоанализ и культура. М., 1995.
19. 19) Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека. Учебное пособие, 2 -е изд., перераб. и доп. М.; Издательская корпорация «Логос», 1996.
20. 20) Шихи Г. Возрастные кризисы. Ступени личностного роста. – Спб: Ювента, 1999.
21. 21) Ginzberg E. Toward a theory og occupational choice: F restatement // Vocational Guidance Quarterly. – 1972
22. 22) May R. Psychology and the human dilemma. N.Y., Norton, 1967
23. 23) Shaffer D.R. Social and Personality development. Pasfcic Grove, CA Brooks/Colc, 1988