

Секция «Аудит организаций с цифровыми ресурсами и использующих криптовалюты:  
сетевые угрозы и информационная безопасность»

## Перспективы развития аудита ПАО «Сбербанк» с цифровыми ресурсами

Научный руководитель – Ниязбекова Шакизада Утеулиевна

*Сметанкина Юлия Александровна*

*Студент (бакалавр)*

Московский университет имени С.Ю. Витте, Факультет экономики и финансов, Кафедра финансов и кредита, Москва, Россия

*E-mail: julenok97@mail.ru*

Как стало известно в феврале 2018 года, ПАО «Сбербанк» разработал сервис на основе алгоритмов глубокого машинного обучения для массовой оценки коммерческой недвижимости, выступающей одним из наиболее популярных видов залога. Для выбора наиболее подходящих аналогов используется нейронная сеть, обрабатывающая информацию о характеристиках объекта, его местоположении, пешеходном трафике, ценовом зонировании, а также близости более чем к 200 категориям POI (point of interest, точки интереса) [1].

Сервис автоматизирует рутинный процесс подбора объектов-аналогов, оставляя специалистам большой запас времени на экспертную работу. В итоге сроки проведения оценки сокращаются с нескольких дней до минут при одновременном повышении ее качества. Кроме того, за счёт использования единой платформы унифицируется методология и подходы к оценке [2].

По состоянию на 9 февраля, сервис охватывает 36 крупнейших городов России с населением более полумиллиона человек и используется для оценки объектов типа street retail. В ПАО «Сбербанк России» планируют его расширение на другие сегменты коммерческой недвижимости.

Старший управляющий директор блока «Технологии» ПАО «Сбербанк» Павел Ходалев на конференции TAdviser SummIT, состоявшейся 29 ноября 2017 года, рассказал о текущем состоянии ИТ в ПАО «Сбербанк» и новой технологической стратегии [1].

В 2017 году в ПАО «Сбербанк» шло построение тримодальной организации. Ходалев пояснил, что у Gartner есть понятие бимодальной организации: когда сочетаются каскадная методология разработки и Agile-подходы.

В свою очередь, Сбербанк выделил направления:

<sup>3</sup>Run (поддержка текущих процессов и операций);

<sup>3</sup>Change (замена текущих банковских процессов на более эффективные);

<sup>4</sup>Disrupt (создание новых процессов и продуктов для конкурентного преимущества).

Для управления всем этим было выделено также направление Governance.

По направлению Run в ПАО «Сбербанк России» завершается большая стратегическая программа повышения доступности критических ИТ-систем. На протяжении четырех лет банк вкладывался в то, чтобы технологические окна и окна простоя таких систем мерялись часами в год.

Важным направлением стало развитие Agile-практик в ПАО «Сбербанк России». Цель банка - все направление Change перевести в Agile, и в 2017 году произошла важная веха - около 7 тыс. человек из ИТ и бизнеса теперь совместно работают в режиме Agile, закрывая розничный бизнес, корпоративный бизнес и то, что относится к построению стратегических платформ.

В 2017 году ПАО «Сбербанк России» также начал развитие площадок по направлению Disrupt: построены 3 инновационных лаборатории.

Из других значимых вещей - на пути к тому, чтобы банк стал технологической компанией, в нем создается институт CDO (Chef data officer) и институт CDS (Chief data scientist). Это централизованные институты - один работает на управление корпоративными моделями данных и синхронизацией того, как данные перетекают из системы в систему, а второй отвечает за создание моделей, которые затем используются в проектах по искусственному интеллекту.

В отчетности ПАО «Сбербанк» за 1 квартал 2017 года рассказывается об основных итогах развития информационных систем в 2016 году. Банк успешно выполняет стратегические инициативы, целью которых является построение технологической платформы и трансформация в технологическую компанию к концу 2018 года, сказано в документе [1].

В частности, ПАО «Сбербанк» провел большую работу по обеспечению высокой надежности своих систем. Среди важных вех этой работы - организация георезервирования сервисов контактного центра, создание ядра новой высоконадежной локальной вычислительной сети, работа клиентских сервисов при совершении операций в интернет - магазинах, переводов, выдаче кредитов, обслуживании через удаленные каналы в режиме Stand-In 24 × 7 в период инцидентов и технологических работ.

Простои критичных автоматизированных систем ЦОД «Южный порт» не превышают 1,6 часа в год. Данный ЦОД сертифицирован по программе Tier Certification Operational Sustainability, Uptime Institute, уровень GOLD.

Высококритичные сервисы транспортирования данных между автоматизированными системами ПАО «Сбербанк» переведены в режим функционирования 99,999 %, то есть простой системы составляет не более 5 минут в год. Это обеспечивает непрерывность предоставления основных услуг частным и корпоративным клиентам.

В системе «Сбербанк Онлайн» был выделен пилотный блок для сотрудников, в котором происходит тестирование новых версий «Сбербанк Онлайн» до масштабного тиражирования, что минимизирует риски и сокращает сроки внедрения.

В ПАО «Сбербанк» внедрены сквозной производственный процесс и ресурсное планирование, благодаря чему усилился контроль за запуском и реализацией проектов, сократилась средняя длительность проектов с 30 до 18 месяцев. Новый процесс реализации непроектных задач позволил сократить срок их внедрения в 1,9 раза. Удовлетворенность внутренних клиентов в области реализации ИТ-составляющей проектов выросла в 3,8 раза, реализации непроектных задач - в три раза.

В ПАО «Сбербанк» началась agile-трансформация, которая заключается в переходе на метод гибкой разработки, получившей название Sberagile. Sberagile-команды обеспечены базовой автоматизацией, разработан процесс итеративной разработки сервисов [3].

В ПАО «Сбербанк» создан единый процесс управления операционным и ИТ-производством, инцидентами и технологическими стандартами.

На 13% сокращена численность функции сопровождения клиентских операций. Трансформированы региональные центры сопровождения клиентских операций в Хабаровске и Воронеже. Сопровождение ИТ-операций обеспечено во всех часовых поясах.

Основой изменяющегося ИТ-ландшафта ПАО «Сбербанк» должна стать технологическая платформа, которая будет выступать средой, обеспечивающей функционирование бизнеса и позволяющей участникам экосистемы взаимодействовать и создавать ценность. Технологическая платформа будет включать в себя инфраструктуру, данные и средства их обработки и анализа, приложения, средства разработки, API, говорится в отчетности банка.

Таким образом, ПАО «Сбербанк» активно применяет новейшие технологии для создания инновационных сервисов и услуг. В частности, методы работы с Big Data использованы в разработке универсальной чат - платформы для мессенджеров Telegram Mes-

сенджер и Facebook. Проведен пилот системы биометрической идентификации на основе сетчатки глаза для устройств самообслуживания.

### Источники и литература

- 1) <http://www.sberbank.ru/ru/person>
- 2) Горшков Е. А., Хлобыстов А. Г. Применение информационных технологий для автоматизации оценки знаний пожарной безопасности сотрудников ПАО «Сбербанк России» // Молодой ученый. - 2014. - №8. - С. 446-449. – [Электронный ресурс] Режим доступа: URL <https://moluch.ru/archive/67/11372/> (дата обращения: 25.03.2018).
- 3) Visual Basic - [http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft\\_Visual\\_Basic](http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Visual_Basic)