

Перспективы и барьеры распространения электронного документооборота в России

Научный руководитель – Иващенко Наталия Павловна

Шпакова Анастасия Андреевна

Выпускник (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики инноваций, Москва, Россия

E-mail: aasidenko@econ.msu.ru

Электронный документооборот (далее - ЭДО) - технология, позволяющая, согласно многим эмпирическим исследованиям (Owen S., 2013, Pho H.T. и Tambo T., 2014, Alshibly H. и др., 2016), значительно сократить прямые и косвенные издержки ведения документооборота, а также транзакционные издержки взаимодействия между участниками этого процесса.

Среди основных положительных эффектов от внедрения ЭДО можно выделить:

- снижение транзакционных издержек за счет экономии затрат труда и времени сотрудников на работу с документацией;
- экономия на канцелярских затратах и на пересылке корреспонденции
- повышение оперативности поиска и получения информации, ускорение принятие и согласования решений, а также их доведения до исполнителей;
- исключение дубликатов и потери документов за счет единой регистрации, а также сокращение числа ошибок за счет автоматизированной сверки счетов
- контроль доступа к документу и разграничение прав на операции с документами за счет реализации различных уровней доступа
- повышение прозрачности бизнес-процессов и исполнительской дисциплины и появление информации, пригодной для оптимизации управленческих процессов в компании.

Помимо приведенных основных положительных последствий внедрения ЭДО выделим те сложности, с которыми сопряжен этот процесс:

- проблемы уязвимости систем ЭДО от внешних угроз, включая взлом системы, проникновение вирусных или шпионских программ, сбои системы, потеря данных;
- значительная величина первоначальных инвестиций на внедрение системы ЭДО, включая стоимость лицензии на программное обеспечение, настройка системы, закупка сертификатов электронной подписи;
- неявное/явное сопротивление инновационным изменениям со стороны сотрудников организаций;
- недоверие к технологии ЭДО, связанное с недоверием к формам обеспечения защиты и юридической значимости электронных документов, отчуждаемостью электронной подписи.

Половина из перечисленных барьеров распространения ЭДО имеет технологический либо финансовый характер, а значит, могут быть решены в относительно короткие сроки в зависимости от заинтересованности отдельно взятой организации. Другая часть проблем носит психологический характер (сопротивление инновациям и недоверие к электронному формату документов), и для их преодоления требуется значительная институциональная поддержка (Домрачев А.А. и др., 2016).

Чтобы определить основные тренды на рынке систем внутрифирменного и межкорпоративного ЭДО, проведем PEST-анализ (см. табл.1). Во-первых, благодаря курсу государства на отказ от бумажных носителей, растет потенциальный спрос на системы и услуги ЭДО не только среди крупных предприятий, но и среди малого и среднего бизнеса. Также, курс на импортозамещение в купе с ростом курса доллара и евро, приводят к переориентированию заказчиков с зарубежных предложений на отечественные либо на программное обеспечение, основанное на открытом коде.

Технологическое развитие рынка связано с ответом разработчиков на запросы заказчиков, связанные с вопросами комплексности систем ЭДО, индивидуализацией и поддержкой мобильности сотрудников. Это выражается в упрощении интерфейсов, распространении систем ЭДО с поддержкой мобильных приложений, расширении функциональности систем на несвойственные документообороту области (например, оценка эффективности сотрудников). В то же время, сохраняются технологические сложности, связанные с совместимостью систем при обеспечении межкорпоративного документооборота.

Также отметим фактор недостаточной развитости законодательства в области юридически значимого ЭДО, что является серьезным ограничением в условиях формирования спроса со стороны бизнеса на этот вид ЭДО.

В целом, мы обозначили только основные тенденции и барьеры развития ЭДО в российской практике, в дальнейшем следует подробнее рассмотреть вопрос условий и эффектов от внедрения межкорпоративного ЭДО на уровне не только первичных бухгалтерских документов, но и юридически значимых неструктурированных документов.

Источники и литература

- 1) Домрачев А.А., Евтушенко С.Н., Куприяновский В.П., Намиот Д.Е. Об инновационных инициативах государств-членов ЕАЭС в области построения глобальной цифровой экономики // International Journal of Open Information Technologies. 2016.№9,с.24-33
- 2) Цифровая экономика Российской Федерации. Программа утверждена распоряжением от 28 июля 2017 г. №1632-р.
- 3) Шпакова А.А. Межкорпоративный электронный документооборот в России: барьеры и перспективы развития // Научные исследования экономического факультета. Электронный журнал. 2017. Том 9. Выпуск 1. С. 19-36
- 4) Российский рынок СЭД/ЕСМ. Обзор российского портала в области корпоративной информатизации TAdviser.ru

Иллюстрации

Таблица 1. PEST-анализ рынка систем ЭДО и услуг по межкорпоративному ЭДО

Политические факторы	Экономические факторы
<ul style="list-style-type: none"> - курс государства на отказ от бумажных носителей, что декларируется в частности в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» - инициатива ФНС о сдаче налоговой отчетности в электронной форме: на текущий момент частично, к 2025 г. - полностью - тренд на импортозамещение и запрет закупок иностранного программного обеспечения для госорганов при наличии российских аналогов (Постановление Правительства РФ №1236) - введение реестра российского программного обеспечения - введение реестра доверенных операторов ЭДО - неразвитость законодательства в области юридически значимого ЭДО 	<ul style="list-style-type: none"> - единое организационно-экономическое пространство – крупные предприятия осуществляют замену локальных систем ЭДО на комплексные платформы с поддержкой сквозных процессов в филиальных и холдинговых структурах - в условиях спада в экономике организации стремятся к сокращению затрат - потребность организаций в большей прозрачности собственных бизнес-процессов для определения потенциала их оптимизации - рост курса доллара и евро влияет на увеличение издержек по приобретению и поддержке функционирования систем ЭДО зарубежного производства - со стороны бизнеса появляется спрос на юридически значимый ЭДО
Социальные факторы	Технологические факторы
<ul style="list-style-type: none"> - повышается мобильность сотрудников, возрастает потребность быть включенным в рабочий процесс независимо от местонахождения - возрастают требования к конфиденциальности информации - растущий объем информации приводит к росту требований к скорости обработки информации со стороны заказчиков - компании ожидают индивидуального подхода к удовлетворению своих потребностей, включая потребность в программном обеспечении 	<ul style="list-style-type: none"> - упрощение интерфейсов всех систем и приложений - модульный подход к разработке систем - системы ЭДО расширяют свой функционал и переходят на формат платформенных решений - применение облачных технологий в организации ЭДО - нерешенные проблемы в совместимости различных систем ЭДО при межкорпоративном ЭДО - появление новых технологий, которые могут быть применимы в ЭДО (например, блокчейн)

Источник: [Шпакова А.А., 2017]

Рис. 1. PEST-анализ рынка систем ЭДО и услуг по межкорпоративному ЭДО