

Новая эра человеческого потенциала: противостояние искусственного интеллекта и человека на рынке труда

Научный руководитель – Серегина Татьяна Николаевна

Баученков И.Д.¹, Белова С.В.¹

1 - Финансовый университет, Факультет международных экономических отношений, Москва, Россия

Всеобъемлющая цифровая революция создаёт как неоспоримые преимущества, так и существенные проблемы. Одним из самых значимых её недостатков является сокращение предложения на рынке труда: по мере развития инноваций производители все активнее заменяют труд капиталом, сокращая рабочие места и внедряя технологические новшества, объективно превосходящие человека. Полномасштабное использование искусственного интеллекта, которое эксперты прогнозируют в ближайшие десять лет [4], грозит кардинально изменить структуру занятости. Сумеет ли человечество составить достойную конкуренцию своему творению, и если да, то как?

Уже сегодня автоматизация приводит к радикальному снижению количества работников. К примеру, по данным бюро статистики труда США, за 2017 год были уволены более 26 тысяч сотрудников универмагов [5]. По прогнозам социологов, использование полноценного искусственного интеллекта в производстве и продажах приведёт к упразднению целых индустрий [1]. Стоит отметить, что условия цифровой экономики выгодны только для владельцев финансово-производственного капитала — новаторов, инвесторов, акционеров; доходы граждан, живущих результатами собственного труда, несравнимо ниже, и сократить разрыв между ними и выручкой предпринимателей не представляется возможным.

Замена ручного труда автоматизированным прежде всего коснется отраслей промышленности и большей части сферы услуг. Вследствие массовых сокращений и появления огромного количества невостребованных рабочих рук, ситуации продолжительного временного периода поиска новой работы/переквалификации, а также банального разочарования в системе, не позволяющей увеличить реальный доход, высока вероятность резкого увеличения количества безработных и социально незащищенных граждан. Чтобы иметь возможность прокормиться всё большая часть населения будет вынуждена приобретать статус временно или частично занятых на постоянной основе. Возрастет количество фрилансеров и людей, перебивающихся сезонными или случайными приработками. Следовательно, многие станут частью такого класса общества как прекариат [2].

Поскольку дальнейший рост прекариата потенциально опасен (отчуждение от прогресса и процветания; отсутствие четких перспектив статуса, что с высокой вероятностью приведет к нетерпимости и вооруженной борьбе за социальную справедливость), вопрос занятости становится актуален как никогда.

Для преодоления объективных препятствий предлагается внедрить авторскую концепцию «совмещения», предполагающую имплантацию технологических новшеств и микрокомпьютеров в организм человека, а также разработку программного обеспечения для каждого вида деятельности. Претворение данной концепции в жизнь подразумевает активное использование инноваций — нейрохирургии, правоохранительного и военного дела, естественнонаучных исследований. Одним из положительных последствий данной политики может также являться ликвидация безработицы среди лиц с ограниченными физическими возможностями, благодаря широкому спектру всевозможных протезов [6].

Если продолжать говорить о растущей безработице среди одной из самых слабозащищенных групп населения - лиц с ограниченными возможностями - внедрение широкого спектра способно реализовать их интеллектуальный потенциал при удаленном управлении высокотехнологичными системами и разработке программного обеспечения. А способности людей с расстройствами социального поведения — к примеру, синдромами аутистического спектра — могут быть активно использованы в произвольном анализе данных и обучении искусственного интеллекта [3].

Также на рассмотрение предлагается авторская концепция «работы в тандеме», под которой понимается постановка задач человеком простому искусственному интеллекту, контроль над выполнением работы и устранение возможных погрешностей в её исполнении. Преимущество этого сценария состоит в том, что он может быть адаптирован для различных сфер деятельности. Например, использование рукотворных нейронных сетей и «умных машин» существенно упростит работу журналистов и художественных переводчиков, не упразднив, а ускорив в разы их деятельность.

Оперирование искусственным интеллектом — потенциально перспективная инновационная отрасль, развитие которой потребует внушительного числа работников; именно эта значимая для общества и государства сфера создаст новые рабочие места, претендовать на которые сможет любой человек, обладающий элементарными навыками обращения с техникой. Люди будут контролировать работу искусственного интеллекта и вносить изменения в программу при необходимости. Таким образом, возможно свести безработицу к позволительному минимуму, предоставив гражданам шанс пройти специализированные курсы и занять вакантную должность.

Безусловно, у предложенных концепций могут быть какие-либо недостатки. Например, существенным недостатком концепций вживления технологий является риск «удаленного взлома». Потенциальное решение данной проблемы — создание персональной нано-сети, доступ к которой ограничивает её владелец; все данные хранятся в пространстве, удаленном от интернет-сети и активирующемся только при необходимости. Данную технологию успешно использует в своих научных изысканиях группа исследователей под руководством профессора химии и биохимии Майкла Сэйлора из университета Калифорнии в Сан-Диего. [7]

Подводя итоги, можно отметить, что полное вытеснение человека с рынка труда все-таки невозможно, так как в некоторых специальностях, например, хирургии и пилотировании, никакой компьютер не заменит человеческий опыт и профессиональную интуицию. Безусловно, широкое внедрение искусственного интеллекта так или иначе затронет все существующие профессии, но при разумном и последовательном подходе человечество способно отстоять свои позиции и быть достойным конкурентом искусственного разума.

Источники и литература

- 1) Инглхарт Р. «Культурная эволюция: как изменяются человеческие мотивации и как это меняет мир». М., 2018.
- 2) Стэндинг Г. «Прекариат: новый опасный класс». М., 2014.
- 3) Гельман З. «Служить – и никаких ”гвоздей”». Независимая газета. Выпуск от 30.09.2016
- 4) Deep Shift: Technology Tipping Points and Societal Impact: <https://www.weforum.org/reports/deep-shift-technology-tipping-points-and-societal-impact> (24.02.2018)

- 5) Is Your Job About To Disappear?: <https://www.bloomberg.com/graphics/2017-jobs-automation-risk/> (24.02.2018)
- 6) Implantable Wearables – Top 10 Soon To Be In Your Body: <https://wtvox.com/3d-printing-in-wearable-tech/top-10-implantable-wearables-soon-body> (24.08.2018)
- 7) What is Smart Dust? Advantages & Disadvantages: <http://catchupdates.com/smart-dust/> (24.02.2018)