

Доверие молодежи системе здравоохранения (на примере московских студентов)

Научный руководитель – Саблуков Александр Валентинович

Никулина Ирина Игоревна

Студент (бакалавр)

Московский государственный лингвистический университет, Москва, Россия

E-mail: iranikulina33@gmail.com

Актуальность исследования обусловлена множеством факторов. Во-первых, в настоящее время в социологических исследованиях не остается без внимания проблема доверия общества системе здравоохранения. Низкий уровень доверия российских граждан (в том числе молодежи) системе здравоохранения говорит о том, что в системе менеджмента медицинских учреждений отсутствует понимание важности формирования доверия пациентов. Формирование доверительных отношений с пациентами является одним из условий достижения основной цели деятельности учреждений здравоохранения - укрепления общественного здоровья через снижение потерь общества от заболеваемости, инвалидности и смертности. Во-вторых, формирование доверия студенческой молодежи системе здравоохранения является значимым направлением государственной социальной политики, поскольку уровень доверия, присущий обществу, в особенности - молодежи, представляет собой важный социальный потенциал, способствующий благополучию нации. В-третьих, по результатам XII ежегодного исследования Edelman Trust Barometer, (31 тыс. респондентов в 26 странах), Россия с самым низким уровнем доверия (36 пунктов) занимает последнее место среди стран, принявших участие в мониторинге [1].

При изучении формирования доверия молодежи системе здравоохранения важно рассмотреть как внутренние, так и внешние источники его формирования, в особенности важны средства массовой коммуникации как один из наиболее эффективных на сегодняшний день способов оказания воздействия на людей. В условиях бурного развития новых информационно-коммуникационных технологий происходят существенные перемены в традиционных СМИ - в печати, радио, телевидении, в доступе к ним, в способах доставки и, естественно, в содержании. Особенно легко коммуникативное воздействие осуществляется в Интернете - именно поэтому важно изучить СМК как фактор формирования доверия московских студентов системе здравоохранения [2]. Интерес молодежи Москвы к различным медицинским форумам, сайтам медучреждений обусловлен её нежеланием прибегать к помощи специалистов, не вызывающих у них доверия, в связи с чем московские студенты стремятся получить максимум информации посредством СМК, чтобы впоследствии получить медобслуживание на необходимом им уровне.

Таким образом, на настоящий этап времени проведено уже множество подобных исследований по общероссийской выборке, но студенчество как категория изучения доверия системе здравоохранения еще не рассматривалась. В связи с этим возникает проблема отсутствия знаний о доверии системе здравоохранения среди студентов г. Москвы.

Целью данной работы было определить уровень и особенности доверия молодежи платной и бесплатной системам здравоохранения.

Прежде всего, по результатам рассчитанных индексов доверия системе здравоохранения, можно утверждать, что молодежь в целом доверяет системе здравоохранения. Значение рассчитанного индекса общего доверия компонентам системы здравоохранения равнялось 0,66; индекса удовлетворенности системой здравоохранения [U+2012] 0,64; индекса

уверенности в системе здравоохранения [U+2012] 0,65. Исходя из полученных коэффициентов, был рассчитан итоговый индекс доверия молодежи системе здравоохранения, равный 0,65. В связи с этим показатель может быть проинтерпретирован как средний, поскольку входит в интервал значения индекса от 0,5 до 0,69. Следовательно, можно сказать о том, что молодежь в целом доверяет системе здравоохранения.

При помощи авторского индекса были также найдены различия в доверии молодежи платной и бесплатной системам здравоохранения. Было выявлено, что студенческая молодежь г. Москвы в большей степени доверяет платной медицине, нежели бесплатной. Индексы, позволяющие сделать данный вывод, принадлежат разным уровням доверия [U+2012] высокому и среднему, соответственно.

В ходе эмпирической части исследования были также рассмотрены источники формирования доверия молодежи системе здравоохранения. Внешним источникам было уделено особое внимание в связи с развитием информационных технологий и увеличения степени их влияния на столичную молодежь. Для выявления степени эффективности внешних источников были изучены различные показатели (частота, отклик, запоминаемость) СМК. Наиболее эффективными средствами массовой коммуникации стали Интернет и ТВ. В случае с рассмотрением СМК платной и бесплатной медицины оказалось, что платная система здравоохранения эффективнее формирует доверие московских студентов системе здравоохранения.

Говоря в целом об эффекте, который производят используемые респондентами средства массовой информации, можно сделать вывод о том, что московские студенты получают необходимую им информацию в основном в Интернете. Кроме того, формируется определенная степень доверия системе здравоохранения в целом, исходя из той информации, которая предоставляется сайтами медучреждений платной и бесплатной систем здравоохранения.

Наконец, были проанализированы и внутренние факторы формирования доверия системе здравоохранения. Стало ясно, что наиболее значимым фактором формирования доверия студентов системе здравоохранения являются личный опыт и советы близких друзей и родственников. При этом важно отметить, что несмотря на важность изучения СМК как внешнего источника формирования доверия системе здравоохранения у столичной молодежи, все же первостепенную важность оказывают такие внутренние факторы как личный опыт и советы близких друзей и родственников. В дальнейшем важно учесть, что даже внутренние факторы зависимы от внешних и требуют более детального изучения сквозь призму СМК.

Таким образом, в работе были представлены результаты проведенного автором эмпирического исследования, в ходе проведения которого была достигнута его основная цель [U+2012] определение уровня и особенностей доверия молодежи системе здравоохранения [U+2012] при помощи последовательного выполнения ряда поставленных задач.

Результаты проведенного исследования способствуют углублению теоретических представлений об особенностях доверия столичной молодежи системе здравоохранения и могут быть использованы органами медицинского управления в рамках работы, сфокусированной на формировании и повышении доверия потенциальных пациентов.

Источники и литература

- 1) PR-агентство Edelman с 2001 г. осуществляет мониторинг состояния доверия респондентов к социальным институтам, отраслям общественной жизни, к видным государственным, общественным лидерам и бизнесменам. См.: 2013 Edelman Trust Barometer // <http://www.edelman.com/insights/intellectual-property/trust-2013>
- 2) Сергеев, Е.Ю. Средства массовой коммуникации в условиях глобализации /

Е.Ю. Сергеев // Общество. Среда. Развитие (Terre Humana). – 2009. – № 1 – С. 117–126.