

**Общественное мнение о системе медицинского страхования (на примере г. Воронеж)**

**Научный руководитель – Квасова Анастасия Александровна**

***Шайдорова Екатерина Александровна***

*Студент (бакалавр)*

Воронежский государственный университет, Воронеж, Россия

*E-mail: e.shaydorova@mail.ru*

В настоящее время в России идет развитие медицинского страхования. Гражданин, заключивший договор со страховой медицинской организацией имеет полную гарантию получения медицинских услуг. Страховая медицина сегодня имеет две ветви: обязательное и добровольное [1].

Обязательное медицинское страхование в полной мере не может обеспечить пациентов качественной и доступной медицинской помощью. 2 июля 2015 г. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные опроса о том, что россияне считают основными проблемами в системе обязательного медицинского страхования. Наиболее актуальными проблемами, по мнению населения, являются необходимость повышения качества медицинских услуг (50%) и недостаточный уровень профессиональной подготовки врачей (49%). Реже всего участники опроса жалуются на неэффективную работу страховых компаний, участвующих в системе ОМС (9%) [5].

Это заставляет многих граждан приходить к услугам добровольного медицинского страхования, предоставляющего более широкий спектр медицинских услуг, что заключается в предоставлении качественных клиник, использующих новые технологии, позволяющие улучшить качество и скорость лечения (телемедицина, фармацевтические инновации и т.д.). Проблема выбора стоит у населения, имеющего низкий уровень дохода [2].

Надо заметить, что на федеральном и региональном уровнях ежегодно проводятся заседания с участием ведущих специалистов в области медицины, экономики, на которых анализируется текущая ситуация в стране, направленная на усовершенствование процесса пользования гражданами услуг медицинского страхования. За относительно короткий отрезок времени под влиянием общественно-политических процессов в сфере медицинского страхования обозначились иные возможности получения медицинской помощи. Государственная политика РФ нацелена на проведение реформ, обеспечивающих большую доступность качественного лечения всех слоев населения.

Рассматривая пользователя в системе медицинского страхования, мы сталкиваемся с проблемой структуры и личности. Методологический баланс дихотомии «структура-личность» определяет теория структуризации Энтони Гидденса [4]. С одной стороны, структура ставит потребителя в определенные рамки, принуждая сделать выбор, с другой - сама структура - результат потребительских практик. Концепция габитуса Пьера Бурдьё распределяет пользователей медицинского страхования по группам, имеющим сходные позиции, а так же особенную модель действий и представлений [3].

Цель исследования - изучить общественное мнение о системе медицинского страхования (на примере г. Воронеж).

Задачи исследования:

1) проанализировать, влияют ли социально-демографические характеристики на предпочтения воронежцев в выборе медицинского страхования.

2) дать характеристику восприятия воронежцами ДМС и ОМС.

3)изучить проблемы и достоинства ОМС и ДМС изнутри, посредством данных, полученных в ходе исследования от представителей изучаемых структур в городе Воронеж.

Объект исследования - население города Воронеж в возрасте от 18 лет.

Основным эмпирическим методом, который будет использоваться при реализации цели и задач исследования, является анкетирование. В качестве дополнительного получения информации по исследуемой теме мы выбрали метод экспертного опроса.

Для метода анкетирования пол и возраст респондентов выбраны нами в качестве квот. Выборочная совокупность составляет 200 человек. Таким образом, участниками опроса стали 25 мужчин и 25 женщин в возрастной категории 18-29 лет, 25 мужчин и 27 женщин в возрастной категории 30-44 года, в возрасте 45-59 лет 22 мужчины и 28 женщин, старше 60 лет 16 мужчин и 32 женщины.

Отбор экспертов будет производиться с помощью многоступенчатой выборки. Вначале мы применим целевую выборку, с помощью которой проведем опрос представителя страховой компании ОМС, страховой компании ДМС и представителя медицинских организаций. Далее применим выборку методом снежного кома. Всего в опросе будет участвовать 12 экспертов.

Результаты исследования.

### Источники и литература

- 1) Дрошнев, В.В. Развитие обязательного медицинского страхования в России: история и современность // Страховое дело. 2004. No 1.С .12-14.
- 2) Вялых Н.А. Факторы воспроизводства социального неравенства в сфере потребления медицинских услуг// Социологические исследования. 2005. No 4.
- 3) Пьер Бурдьё. Социология социального пространства/Пер с французского, отв. ред. перевода Н.А.Шматко.-М. институт экспериментальной социологии, СПб Алетейя 2007, 288с.
- 4) Гидденс Э. Устроение общества: Очерк теории структуризации.- 2-е изд. - М.: Академический Проект, 2005. - 528 с.
- 5) ВЦИОМ. ru: <http://wciom.ru>