

Анализ удовлетворенности трудом муниципальных служащих МО "Намский улус"

Научный руководитель – Михайлова Анна Викторовна

Гаврильева Кюнняя Николаевна

Студент (бакалавр)

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова,
Финансово-экономический институт, Кафедра Социология и управление персоналом,
Якутск, Россия

E-mail: kunneski_11@mail.ru

В современных динамично меняющихся условиях персонал является ключевым активом организации, обеспечивает ее конкурентоспособность и устойчивое развитие. Понимание и удовлетворение текущих и будущих потребностей и ожиданий сотрудников является ключом к долгосрочному успеху и процветанию организации.

Мотивация труда и удовлетворенность работой считаются очень важными человеческими ресурсами в организациях, ресурсы, которые не следует рассматривать только в контексте организационной культуры и самобытности, но и принимать во внимание в управлении производительностью и качеством.

Актуальность данной темы исследования объясняется следующим образом: персонал - основа организации, без персонала не может быть ни одна организация. Сотрудники - это главная ценность организации. Поэтому необходимо уделять большое внимание изучению их мотивации к труду, потребностей и желаний.

Для того, чтобы выявить уровень удовлетворенности трудом муниципального служащего в январе 2017 года в администрации муниципального образования «Намский улус» был проведен экспресс-опрос.

Всего в опросе приняли участие 20 муниципальных служащих, из них мужчин - 5, женщин - 15. Мы разделили их на четыре группы по следующим критериям: от 20 до 30 лет; от 30 до 40 лет; от 40 до 50 лет и с 50 и старше.

Муниципальная служба - нелегкая. Муниципальные служащие подвержены стрессу, может быть, даже больше, чем другие организации, потому что они относятся к бюрократическим системам. Это означает, что очень жесткая иерархия, подчиненность низших уровней высшим и беспрекословное исполнение. В противном случае они бы не держались в этой системе. Это очень иерархическая структура, в которой люди теряют себя - чувство внутреннего удовлетворения, самодостаточности и независимости. С одной стороны, люди амбициозны, а с другой стороны - они вынуждены подчиняться правилам. Таким образом, проблема эмоционального выгорания является очень серьезным. Нужно постоянно быть на каких-то заседаниях, совещаниях, что постоянно тебя поднимают, нужно быть готовым к неожиданным вопросам. Состояние стресса у человека присутствует постоянно.

На вопрос «Как часто в течение типичной недели Вы чувствуете перегрузку или стресс?». Больше половины респондентов ответили, что в течении недели чувствуют перегрузку или стресс время от времени. Больше одной четверти респондентов чувствуют перегрузку не часто, чем 15% респондентов, которые сказали, что чувствуют перегрузку очень часто. В эти 15% входят лица от 20 до 30 и лица старше 50, молодые люди и люди в возрасте больше устают, чем люди среднего возраста. Это можно объяснить тем, что первые пока не привыкли к такой работе, вторые уже не выдерживают напряжения в связи с возрастом.

Этим сотрудникам мы дали следующие рекомендации, благодаря которым можно легко держать стресс на рабочем месте под контролем:

- Будьте доброжелательны с коллегами и подчиненными;
- Совершенствуйте свои коммуникативные навыки - учитесь говорить так, чтобы вас понимали именно так, как вы хотите;
- Соблюдайте принципы тайм менеджмента, учитесь управлять временем;
- Повышайте квалификацию - обязательно посещайте запланированные на работе курсы и тренинги;

По результатам вопроса «Вы получаете адекватную зарплату?» больше половины респондентов выбрали вариант ответа - «скорее да», лишь 20% ответили «да» и 10% ответили «нет». Среди тех, кто ответил «нет» входят лица от 40 до 50 лет и старше 50 лет.

Чтобы не было неудовлетворительных отзывов на счет оплаты труда нежно разработать методы стимулирования как традиционных, так новых методов стимулирования. Для того, чтобы решить некоторые проблемы, вы можете использовать право на вознаграждение, основанное на эффективной компенсации, соразмерной с затратами на работников в процессе трудовой деятельности. Это приобретает особое значение на современном этапе в связи с изменением экономических условий, увеличение объема прав и обязанностей хозяйствующих субъектов, когда имеется дополнительная потребность в разработке и реализации каждой системы корпоративного вознаграждения, направленных на максимальное использование трудового потенциала работников, точную и полную оценку количества и качества работы.

Таким образом, проанализировав результаты опроса, мы пришли к выводу, что большая часть респондентов удовлетворены своей работой, а именно 75%.

И мы выявили ряд причин, которые могут послужить причиной для недовольства своей работой:

- 1) Адекватная заработная плата, льготы для сотрудников;
- 2) Перегрузка или стресс, что характерная для государственных и муниципальных служащих;
- 3) Отношение внутри коллектива.