

**Сравнительный анализ особенностей синдрома профессионального стресса и индивидуальной стресс-резистентности у сотрудников отделения МВД**

**Научный руководитель – Леонова Анна Борисовна**

**Кудрина Ирина Игоревна**

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

*E-mail: IrkaBarbarik@Yandex.ru*

По данным многочисленных социологических опросов среди различных аспектов жизни именно трудовая деятельность оказывает наибольшее влияние на здоровье человека, при этом особое внимание в большинстве работ уделяется деструктивному аспекту этого воздействия [6]. Профессиональные стрессы приводят к нарастанию тревоги, беспокойства, раздражения, агрессии, снижению работоспособности, злоупотреблению алкоголем, росту заболеваний стрессовой этиологии - в первую очередь сердечно-сосудистой и дыхательной систем [5].

Особой сферой профессиональной деятельности, со своей спецификой и особенностями, является труд сотрудников Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее - МВД РФ). Согласно распространенной точке зрения, особенности деятельности профессионалов определяют высокий уровень стресса у них [2,7]. Однако ряд авторов опровергают выше описанный подход, не выделяя по уровню стресса сотрудников МВД РФ среди представителей других профессий, таких как банковские служащие и сотрудники супермаркетов, по причине наличия в деятельности абсолютно всех профессий стрессоров, воздействие которых, однако, зависит только от индивидуально-личностных особенностей устойчивости профессионалов к стрессу [1,8].

Цель данной работы состояла в выявлении и анализе особенностей синдрома профессионального стресса и индивидуальной стресс-резистентности у сотрудников отделения МВД РФ.

В исследовании приняло участие 27 сотрудников отделения МВД РФ. Буклет методик состоял из трех частей: (1) русскоязычная версия опросника трудового стресса (Job stress survey - JSS, Spielberger) для выявления специфического комплекса причин возникновения затруднений и помех в работе, (2) комплексная диагностико-превентивная система «Интегральная диагностика и коррекция стресса» (ИДИКС [3]) для сбора данных о степени выраженности проявлений стресса и (3) комплексная система «Индивидуальной оценки уровня стресс-резистентности» (ИОСР [4]) для проведения диагностики уровня индивидуальной устойчивости к стрессу.

Проводимое исследование показало, что уровень стресса у сотрудников отделения МВД РФ в среднем выше нормы. Наиболее типичными профессиональными стрессорами для них являются сверхурочная работа, жесткие сроки и повышенная ответственность за результаты труда. Негативную специфику деятельности сотрудников МВД РФ также составляют следующие показатели: новые/незнакомые задания и работа с документами. В ответ на данные стрессоры сотрудников МВД РФ демонстрируют компенсаторное развитие уровня стресс-резистентности. Также был выделен ряд различий по гендеру, образованию и должности и проведен анализ взаимосвязи показателей для данной выборки.

### Источники и литература

- 1) Жидкова О. А. Аналитический обзор проблемы профессионального стресса и стресс-преодолевающего поведения сотрудников полиции // Проблемы современного педагогического образования, 2016. №50-3. С. 276-282
- 2) Колос И.В. и др. Профилактика самоубийств среди сотрудников органов. Методическое пособие. М.: ЦОКП МВД России, 2001
- 3) Леонова А.Б. Комплексная стратегия анализа профессионального стресса: от диагностики к профилактике и коррекции // Психологический журнал, 2004. Т.25. № 2. С. 75-85
- 4) Леонова А.Б. Регуляторно-динамическая модель оценки индивидуальной стресс-резистентности // В сб. «Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики», под. ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева (вып. 1). М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. С. 268-289
- 5) Леонова А.Б., Качина А.А. Стресс-менеджмент: технология управления стрессом в профессиональной деятельности // Управление персоналом. – 2007. № 9 (163). С. 81-84
- 6) Никифоров Г.С. (ред.). Психология здоровья. Учебник для ВУЗов. СПб: Питер, 2006
- 7) Човдырова Г. С. Особенности суицидального поведения сотрудников органов внутренних дел и его профилактика // Психопедагогика в правоохранительных органах, 2003. №1(19) С. 94-99
- 8) Nicolien Kop, Martin Euwema, Wilmar Schaufeli Burnout, job stress and violent behaviour among Dutch police officers // Work & stress, 1999. Volume 13. №4. P. 326-340