

Эмоциональный интеллект студентов-психологов как компетентностная характеристика

Научный руководитель – Лупекина Елена Александровна

Медведева Ольга Михайловна

Студент (магистр)

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины, Факультет психологии и педагогики, Кафедра психологии, Гомель, Беларусь

E-mail: 01_Olya@mail.ru

В современной психологической науке феномен эмоционального интеллекта представляет огромный интерес. На сегодняшний день, в научном сообществе отсутствует единое, общепринятое определение данного феномена. Предпосылкой данного феномена является понятие «социальный интеллект», которое в 1920 году ввёл Э. Торндайк. Он описал его как способность понимать людей, умение обращаться с людьми и разумно действовать в отношениях с людьми [6].

К. Бар-Он определил эмоциональный интеллект как множество непознавательных способностей, умений и навыков, влияющих на возможность индивида успешно справиться с требованиями и нагрузками среды [4].

Согласно представлениям авторов оригинальной концепции эмоционального интеллекта, Дж. Мейера, П. Сэловея, Д. Карузо, эмоциональный интеллект – это способность воспринимать, интерпретировать и воспроизводить эмоции с целью содействия мыслям, понимать эмоции и их значение и рефлексивно их регулировать, способствуя улучшению эмоций и мыслей [5].

Люсин Д.В. эмоциональный интеллект трактует как способность человека понимать эмоции и управлять ими как у себя, так и у других людей [2].

Эмоциональный интеллект является важной составляющей профессиональной компетентности студентов-психологов. Под «компетентностью» понимают психологическое качество, приобретаемое человеком в результате интериоризации образовательных траекторий и обеспечивающее более успешную социализацию в профессиональной и личной сфере.

Цель нашего исследования – определение уровня эмоционального интеллекта у студентов ВУЗа специальности «Психология». В исследование приняли участие 65 человек: 56 девушек и 9 юношей – студенты специальности «Психология» Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины. Возраст испытуемых 18-19 лет.

Исследование проводилось с помощью методики «ЭмИн» (Д.В. Люсина) [1] и опросника «Эмоциональный интеллект» (Н.Холла) [3].

В результате исследования были получены следующие данные. Уровень эмоционального интеллекта по методике «ЭмИн» (Д.В. Люсина) у большинства студентов (преимущественно женского пола) находится на среднем уровне. Низкий и очень низкий уровень эмоционального интеллекта встречается значительно реже ($=0,05$) (диаграмма).

Диаграмма «Уровень эмоционального интеллекта по методике «ЭмИн»

Качественный анализ шкал «Управление чужими эмоциями», «Понимание своих эмоций», «Контроль экспрессии» по методике «ЭмИн», позволяет судить о том, что у студентов-психологов на среднем уровне развиты способность вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных эмоций, способность к осознанию своих эмоций: их распознавание и идентификация, понимание причин, способность к вербальному описанию, способность контролировать внешние проявления своих эмоций. Низкие

показатели получены по шкалам: «Понимание чужих эмоций», «Управление своими эмоциями».

Таким образом, студенты-психологи испытывают трудности в способности понимать эмоциональное состояние человека интуитивно или на основе внешних проявлений эмоций, проявлять чуткость к внутренним состояниям других людей. Также слабо развита способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные.

Приведенные выше данные согласуются с результатами по методике «Эмоциональный интеллект» (Н.Холла). Показатель по шкале «Эмоциональная осведомленность» относится к среднему уровню. Показатели шкал «Распознавание эмоций других» (по методике Н.Холла) и «Понимание чужих эмоций» (согласно опроснику «ЭМИн») представлены на низком уровне. «Эмоциональная осведомленность» и «Понимание своих эмоций» имеют средние показатели.

Таким образом, в ходе исследования выявлено, что у студентов-психологов наиболее развита способность осознавать и понимать свои эмоции. Они способны осознавать свое внутреннее состояние, имеют достаточный собственный словарь эмоций. Компонент «Управление своими эмоциями» имеет наиболее низкие показатели, что говорит о сложности в произвольном управлении своими эмоциями (слабая эмоциональная отходчивость, эмоциональная негибкость и т.д.). Показатели компонентов «Самомотивация», «Эмпатия» и «Распознавание эмоций других» также относятся к низкому уровню. Студенты-психологи еще в слабой степени владеют навыками управления своим поведением за счет управления эмоциями.

У участников исследования не достаточно развиты такие важные компетентностные характеристики, как понимание эмоций других людей, умение сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а также готовность оказать поддержку, умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе, умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что для того, чтобы студентам-психологам быть более успешными и наиболее полно в будущем реализовать себя в профессиональной деятельности, необходимо развивать эмпатию, способность управлять своими эмоциями и распознавать эмоции других.

Также в качестве рекомендаций преподавателям можно предложить акцентировать внимание на эмоциональные компоненты личности при проведении учебных занятий.

Источники и литература

- 1) Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. № 4. С. 3–22. Панкратова А.А., Осин Е.Н., Люсин Д.В. Особенности эмоционального интеллекта у представителей российской и азербайджанской культур // Психологические исследования. 2013. Т. 6, № 31. С. 11. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002 Bar-On, R. Baron Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual. Toronto: Multy-Health Systems, 1997. Mayer, J. D. What is emotional intelligence? New York: Basic books, 1997. 30 p. Thorndike, E.L. Intelligence and its uses // Harper's Magazine. 1920. 228 p.

Иллюстрации

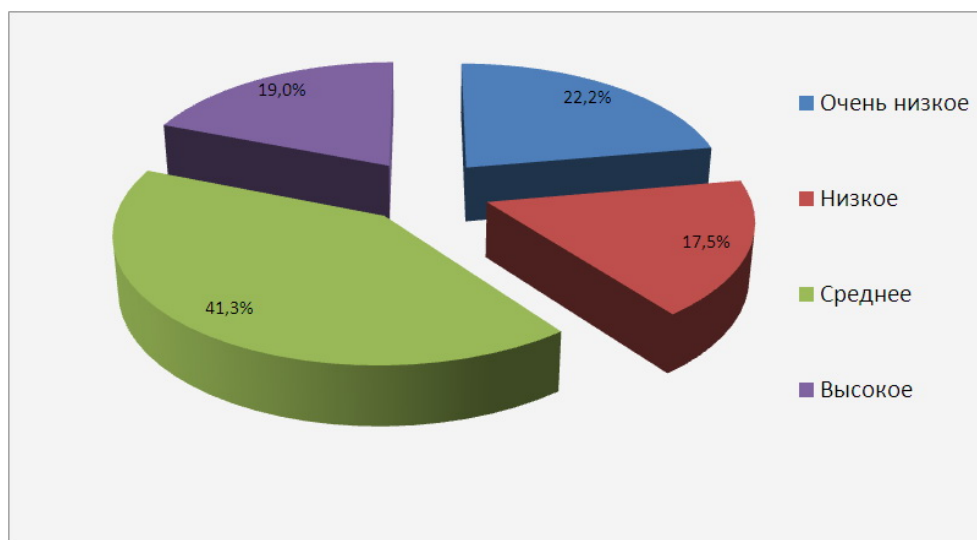


Рис. 1. Диаграмма «Уровень эмоционального интеллекта по методике «ЭМИн»