

Копинг-стратегии как ресурс руководителей в преодолении социально значимых ситуаций

Научный руководитель – Гуриева Светлана Дзахотовна

Удавихина Ульяна Андреевна

Студент (магистр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет психологии,
Санкт-Петербург, Россия
E-mail: uludav@gmail.com

Введение

Эффективное руководство людьми, успешное общение с партнерами по бизнесу и коллегами, готовность преодолеть любые кризисные ситуации в условиях неопределенности внешней среды - это то, что требует современный уклад жизни от человека, занимающего руководящую должность на любом предприятии: от частного предпринимателя и до крупного промышленного холдинга.

В последние десятилетия среди исследователей в области психологии, социологии, менеджмента и экономики вырос интерес к изучению поведения человека на различных уровнях - от семьи и малого коллектива до международной арены. Самой главной загадкой являются ответы на вопросы: Какова самая эффективная стратегия поведения в ситуациях, где цена ошибки может быть очень высока? Что помогает людям выбирать наиболее оптимальный путь решения возникающих проблем? А что может препятствовать этому? Поиск ответов на эти и подобные вопросы ведется в различных направлениях.

Обзор литературы

В психологии способы того, как человек справляется со стрессовыми для него ситуациями, называются копинг-стратегиями (или совладающим поведением) [1]. Литературный обзор позволяет утверждать, что на сегодняшний день выявлено около 26 видов копинг-стратегий, объединенных по одной из множества классификаций в три группы: когнитивные, эмоциональные и поведенческие [2].

Существующие подходы в исследованиях совладающего поведения человека можно разделить на две типа: стратегии, направленные на решение проблем, и стратегии, направленные на приспособление человека к проблеме. Отмечается, что использование одновременно нескольких способов совладания более эффективно, чем выбор единственного способа реагирования на ситуацию [3].

Основная цель исследования

Опираясь на современные исследования, мы задались целью выявить, какие особенности личности (например, тревожность, экстраверсия, открытость опыту, отношение к риску) и стратегии совладающего поведения руководителей среднего и высшего звена взаимосвязаны с эффективностью преодоления сложных, социально значимых ситуаций, с которыми они регулярно сталкиваются в своей работе. Иными словами, какие компетенции являются ключевыми в достижении успеха, например, в переговорах?

Метод

Исследование проводилось в форме анкетирования и заполнения опросников. В нем приняли участие на добровольной основе менеджеры среднего звена дочерних предприятий промышленного холдинга ОАО «Кировский завод» в г. Санкт-Петербурге. Выборка

пилотажного этапа исследования составила 33 человека. Средний возраст был равен 34,2 годам. Гендерный состав: 36% составляли женщины, а мужчины - 64% соответственно. Средний стаж работы участников исследования - 12,4 лет.

Анкета участника состояла из следующих опросников:

- 1) Тест «Самооценка делового общения» Н.И. Леонова [4];
- 2) «Методика для психологической диагностики копинг-механизмов» Э. Хейма в адаптации Л. И. Вассермана;
- 3) «Пятифакторный опросник личности» Р. МакКрае и П. Коста;
- 4) «Шкала толерантности-интолерантности к неопределённости» С. Баднера в адаптации Т.В. Корниловой и М.А. Чумаковой [5].

Результаты

В процессе исследования испытуемые были определены в две группы: предпочитающие адаптивные или дезадаптивные виды копинг-механизмов. На пилотажном этапе исследования в связи с объемом выборки был использован анализ средних значений. Выявленные характеристики испытуемых представлены на Рис. 1.

Согласно полученным результатам, те испытуемые, что придерживались адаптивных копинг-стратегий, отличаются большим стажем работы, в деловых вопросах преимущественно ориентированы на обсуждение деталей и аргументации принимаемых ими решений. Можно предположить, что такие люди в большей степени склонны к внутреннему самоконтролю. Согласно усредненным результатам, их эмоциональная устойчивость на высоком уровне, что может свидетельствовать о выраженной стрессоустойчивости. Показатели принятия неопределенности на среднем уровне, что может говорить о готовности встретить новое и неожиданное в своей работе.

В то же время те испытуемые, что отдавали предпочтение дезадаптивным копинг-стратегиям, как правило, были относительно младше и обладали меньшим стажем работы. В деловых вопросах они также были ориентированы на процессуальные детали, однако проявляли склонность в большей мере к принятию активных действий и приданию значения отношениям в коллективе. Такие люди могут достаточно хорошо контролировать себя и свое поведение, однако их эмоциональная устойчивость может наблюдаться на относительно меньшем уровне, что может говорить о том, что они подвержены глубоким переживаниям, тревожности в ситуации стресса. Кроме того, использование дезадаптивных копинг-стратегий может быть взаимосвязано с интолерантностью к неопределенности.

Выводы

Обобщая, можно предположить, что наиболее подходящий кандидат на руководящую должность или позицию, связанную с принятием ответственных решений, обладает высоким уровнем эмоциональной и поведенческой саморегуляции, адаптивным, гибким поведением. Кроме того, он владеет техниками принятия управленческих решений, делегирования задач и распределения времени.

Исследования в области социальной психологии, психологии менеджмента позволяют расширить горизонты научных изысканий, связанных с анализом особенностей поведения и мышления людей в социально значимых ситуациях. Поиск ключевых компетенций успешных руководителей используется в разработке практических рекомендаций в области отбора, оценки и развития персонала на руководящих должностях.

Источники и литература

- 1) Никольская И. М., Грановская Р. М. Психологическая защита у детей. – СПб: Речь, 2000. – С.70.
- 2) Набиуллина Р. Р., Тухтарова И. В. Механизмы психологической защиты и совладания со стрессом (определение, структура, функции, виды, психотерапевтическая коррекция) Учебное пособие Казань, 2003.
- 3) Муздыбаев К. Стратегия совладания с жизненными трудностями // Журнал социологии и социальной антропологии. 1998, Том 1, Вып. 2.
- 4) Леонов Н.И. Психология делового общения: Учеб. пособие. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2005. – 256 с. – (Серия «Библиотека психолога»).
- 5) Корнилова Т.В., Чумакова М.А. Шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности в модификации опросника С. Баднера // Экспериментальная психология, 2014. №1. С. 92-110.

Иллюстрации



Рис. 1. Рисунок 1. Средние значения по выборке испытуемых, использующих адаптивные и дезадаптивные копинг-стратегии