

Секция «Региональное и муниципальное управление: отечественный и зарубежный
ОПЫТ»

**Совершенствование системы управления в сфере социальной защиты
населения (на примере Волгоградской области)**

Научный руководитель – Бабич Татьяна Владимировна

Матюшечкина Мария Сергеевна

Студент (магистр)

Волгоградский государственный университет, Волгоград, Россия

E-mail: miroslava-simono@mail.ru

Социальная защита населения является мощным инструментом государства, через систему которого в Волгоградской области, да и в большинстве регионов Российской Федерации, получают помощь и поддержку до 60% населения, без учета тех граждан, которые обслуживаются пенсионным и страховым ведомствами. Данный факт и определяет необходимость повышения эффективности работы органов социальной защиты населения и поиск новых путей совершенствования системы социального обслуживания российского государства, а в первую очередь - Волгоградской области.

Демографическая ситуация области характеризуется продолжающимся сокращением числа жителей. Город Волгоград по данным доклада ООН входит в 28 вымирающих городов мира. К тому же для населения региона свойственно старение. Наблюдается растущая потребность в социальных учреждениях по обслуживанию пожилого населения, сокращается необходимость в домах ребенка. Значительное влияние оказывает и политика Правительства, направленная на увеличение количества усыновлений: Волгоградская область занимает 2е место по России по числу устройства сирот в семьи. 90% сирот проживает не в социальных учреждениях, а в новых семьях. Таким образом, наблюдается нехватка одних учреждений и избыток других.

Важно отметить, что более чем на 300 тыс. человек увеличилось число населения, чьи душевые доходы стали менее прожиточного минимума, т.е. более чем на 300 тыс. человек увеличилось число клиентов служб социальной защиты. На сегодняшний день Волгоградская область находится на третьем месте по уровню безработицы среди регионов Южного федерального округа. В 2015 году волгоградский показатель превысил и среднее значение по ЮФО, и среднее значение по России [1].

Таким образом, большое количество жителей Волгоградской области обращаются в органы социальной защиты и социального обслуживания за помощью. В целом социально-экономическая ситуация, которая сложилась в Волгоградской области, не является благополучной. Показатели социально-экономического развития региона в совокупности оказывают отрицательный эффект и на экономику Волгоградской области, и на ее социальную сферу.

Нами было выявлено значительное количество проблем, но выделим наиболее значимые:

- центры социального обслуживания населения и предоставляемые социальные услуги не отвечают потребностям граждан;
- недостаточное финансирование сферы социальной защиты и социального обслуживания.

Таким образом, требуется оптимизация работы социальных учреждений Волгоградской области.

Для решения выявленных проблем следует предпринять следующие меры:

1. Внедрить в социальное обслуживание негосударственный сектор, возродить меценатство.

За рубежом негосударственный сектор занимает значительную часть в системе социального обслуживания населения, в России же нет социально-ориентированных учреждений, обслуживающихся не государством, но зачастую встречается спонсорская поддержка. *Было бы целесообразно привлечь волгоградские компании к оказанию безвозмездной помощи социальным учреждениям Волгоградской области.* Однако их нужно мотивировать. Способы мотивации: моральная составляющая и создание положительного имиджа; налоговые преференции: специальные налоговые режимы или же снижение налога на прибыль; бесплатная реклама.

2. Перепрофилировать социальные учреждения в зависимости от нуждаемости граждан.

Органам власти было бы целесообразно проводить анализ состояния и наполненности социальных учреждений и, в случае необходимости, осуществлять их репрофилирование в соответствии с нуждами жителей региона.

3. Сокращение неэффективных, невостребованных гражданами социальных услуг, совершенствование работы по реализации 442-ФЗ.

Комитету социальной защиты населения Волгоградской области следовало бы провести мониторинг предоставляемых социальных услуг, чтобы изъять из перечня те, которыми граждане не пользуются.

4. Совместить детские дома и дома престарелых.

На сегодняшний день в России 250 тыс. человек находятся в домах престарелых, в Волгоградской области - 4810 человек. Было бы целесообразно попробовать совместить два поколения под одной крышей - детей из детского дома и пожилых людей из дома престарелых. Детские дома — это закрытая система, в то время как дети хотят найти родных людей. Посредством такого совмещения дети обретут близких, а пожилые люди будут иметь возможность поделиться опытом, не чувствовать себя одинокими и ненужными. К тому же, в США уже был проведен подобный эксперимент, который дал положительный результат. На базе одного из домов престарелых в Сиэтле было создано отделение детского сада.

Для повышения эффективности работы сотрудников органов социальной защиты населения и социальных служб было бы целесообразно внедрить следующие мероприятия:

1. Разделить социальных работников на старших специалистов и младших специалистов.

2. Сформировать и обучить резерв эффективных управленческих кадров в системе социальной защиты населения Волгоградской области

3. Внедрить контроль за персоналом.

Воплощение в жизнь указанных мероприятий поможет улучшить работу социальных учреждений и решить накопившиеся в данной сфере проблемы.

Источники и литература

- 1) 1. Основные социально-экономические индикаторы уровня жизни населения [Электронный ресурс]: Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области. Режим доступа: http://volgastat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/volgastat/resources/b2383a004b8f5f71a310fff3fcc8acff/Основные+показатели_04022016.htm