

Секция «Государственная политика России: проблемы и вызовы публичной сферы»

Работа с личными обращениями граждан как форма взаимодействия власти и населения

Научный руководитель – Дроздова Юлия Алексеевна

Коллерова Екатерина Андреевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия
E-mail: kollerova_ea@mail.ru

Роль института обращений граждан в органы власти и управления огромна. По своей сути обращения выполняют три важнейшие функции. Во-первых, обращения являются средством защиты прав граждан. Во-вторых, обращение гражданина - это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством, и, как следствие, одна из форм выражения народовластия. И, в-третьих, обращения граждан - это средство обратной связи, форма взаимодействия власти и населения. Внимательно изучая обращения граждан и осуществляя в течение 30 дней на них ответ, согласно Федеральному законодательству, власть производит дополнительный контроль и реализацию управленческих решений по данным вопросам, формирует институт доверия к органам власти.

Обращение гражданина в органы власти и управления, согласно ФЗ №59 от 2 мая 2006 года, определяется как «направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления»[1].

Обращения граждан могут осуществляться в форме предложений - рекомендаций гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления; заявления - просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; жалобы - просьбы гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Рассматривая обращения граждан, поступившие в 2016 году в Комитет по управлению государственным имуществом Волгоградской области[2], можно увидеть следующую динамику. Основными темами, волнующими граждан, являлись проблемы предоставления земельного участка многодетным семьям, земельного участка в аренду, а также жалобы на действия и бездействия органов местной и региональной исполнительной власти. Максимальное количество обращений Комитет получил во втором квартале - 374 единицы. Затем эта цифра начала падать. Минимальное количество обращений за год - 263 (четвертый квартал). В каждом квартале преобладало количество обращений от жителей Волгограда, но стоит отметить, что процент обращений граждан из сельских районов увеличился с 9 в первом квартале до 20,2 в четвертом, а процент обращений жителей городских округов с 22 до 29,2. Согласно предоставленной Комитетом информации, во всех кварталах каждое из обращений было рассмотрено и ответы заявителям даны в установленный срок.

На основании изученных данных, можно сделать следующие выводы:

Во-первых, количество обращений в течение года нестабильно, их количество существенно сократилось к концу года. Одной из причин данной динамики может послужить тот факт, что граждане не обращались с повторными обращениями по заявленным и решенным вопросам. В связи с этим, можно сказать о том, что работа Комитета с обращениями граждан является удовлетворительной. Во-вторых, возрастает количество обращений от жителей городских округов области, а также ее сельских районов. Это может свидетельствовать о том, что Комитет активно развивается и работает не только на территории административного центра, но и в отдаленных участках области. В-третьих, увеличение количества тем, поднимаемых в обращениях граждан, свидетельствует, на наш взгляд, о повышении доверия к данному органу власти и надежду на его помощь и содействие в решении проблем.

Подводя общий итог, можно с уверенностью сказать, что личные обращения граждан - это мощный инструмент народовластия, с которым должен эффективно работать любой государственный и региональный орган власти, обеспечивая взаимодействие власти и населения, учитывая государственные, общие и частные интересы в государственном управлении.

Источники и литература

- 1) КонсультантПлюс [электронный ресурс] – Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 24.11.2014) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- 2) Комитет по управлению государственным имуществом Волгоградской области [электронный ресурс] - Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращения и принятых мерах. – Режим доступа: gosim.volgograd.ru, свободный.