

Секция «Социология коммуникативных систем»

Виртуальная и реальная социальная поддержка: портрет современной молодежи

Зверькова София Александровна

Аспирант

Северо-Западный институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,

Санкт-Петербург, Россия

E-mail: sof777@mail.ru

Век высоких технологий охарактеризовался появлением новых способов коммуникации и оказания социальной поддержки. Социальные сети поддержки становятся наиболее доступными в киберпространстве в силу распространенности различных «гаджетов», таких как мобильный телефон (смартфон), планшет и т.д. Таким образом, имея возможность быть анонимным в интернете, любой индивид может обратиться за помощью в самых различных сферах на соответствующие информационные ресурсы, находясь в любой точке планеты.

Вопрос изучения социальной поддержки становится наиболее актуальным в условия современных процессов информатизации общества. Социальная поддержка является одной из «духовных скреп» общества. Ее роль особо возрастает в период значительных и масштабных

перемен в обществе, когда в обстановке стремительно нарастающей социальной анонимии люди теряют способность адекватно оценивать как свои поступки, так и действия ближайшего окружения [1, 45].

В рамках нашего исследования было выделено 3 типа современной молодежи, условно названных нами: «Молодёжь сетевая», «молодёжь не сетевая», «молодёжь полусетевая».

К категории «молодёжь сетевая» относятся информанты, которые наиболее интенсивно используют электронные устройства для выхода в глобальную сеть интернет. Интернет для них является «жизненной средой», без которой они становятся, практически, беспомощны в реальном мире.

К категории «молодёжь не сетевая» относятся информанты, которые изредка и нерегулярно используют интернет пространство. Данная категория респондентов консервативна в своих взглядах на осуществление коммуникации.

Наконец, «молодёжь полусетевая» - для них интернет и информационные технологии являются инструментом в достижении целей в области получения образования и карьерного роста.

Информационные технологии настолько плотно вошли в жизнь человека, что позволяют разделять исполнение социальных ролей в сети и в реальной жизни.

Необходимо отметить, что виртуальные сети социальной поддержки доминируют над сетями социальной поддержки в реальном мире в вопросах удовлетворения потребности принадлежать к кругу друзей и заботы о себе, а также заботы о ком либо. По данным опроса это происходит в силу того, что анонимность в сети делает человека более открытым для обмена информацией, воздействующей на психо-эмоциональное состояние, и не обременяет индивида материальной ответственностью.

В ходе исследования было выявлено, что современные технологии связи дают индивиду возможность «клипового общения» в сети, т.е. в большом информационном потоке через создание различных образов индивид может создавать социальные связи слабого

характера и социализироваться в любое интернет-сообщество, исполняя необходимые социальные роли с возможностью получить поддержку анонимно. В тоже время индивид сохраняет свои социальные роли в реальном мире.

Подводя итог исследования необходимо отметить, что современное молодёжное общество весьма неоднородно: оно колеблется от тех, кто «живет» в сети до тех, кто практически отрицает взаимодействие через информационные технологии. Особый интерес представляют те, кто используют информационные способы коммуникации как инструмент налаживания социальных связей с целью делового общения, т.к. их шансы на успешную адаптацию, получение социальной поддержки и самореализацию в современном обществе гораздо выше.

Исследование показало, что информационные технологии позволяют современной молодёжи исполнять различные социальные роли, возможность предстать инкогнито расширяет возможности для общения, тогда как в реальной жизни возможность примерить разные социальные роли влечет за собой определенную ответственность.

Результаты проведенного исследования раскрывают возможность для дальнейшего исследования влияния информационных технологий на социальную поддержку среди молодежи и применения в различных отраслях социологии, таких как социология молодежи, социология коммуникаций.

Источники и литература

- 1) Козырева Л.Д. Социальные связи в системе социальной поддержки // Научные труды Северо-Западного института управления . - 2014. - №1(13). - С. 45-49