

Секция «Социальная психология: проблемы исследования общения»

Особенности затруднения в общении у лиц с различным уровнем центрации.

Гараткина Дарья Алексеевна

Студент (бакалавр)

Южный федеральный университет, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: dasha23021@mail.ru

Лабунская В.А. [2] рассматривает затрудненное общение как сложное и многогранное явление, которое формируется в пространстве координат «культура — личность — общение». Исследуя трудности общения, ряд российских ученых опираются на идеи Б.Д. Парыгина о наличии психологического барьера. Психологический барьер понимается автором как устойчивая установка, психологический настрой личности, процессы, свойства, состояния человека, «которые консервируют скрытый эмоционально - интеллектуальный потенциал его активности» [3]. В своей трактовке психологического барьера Б.Д. Парыгин указывает на внутренний источник трудностей общения - устойчивые личностные образования, которые при определённых обстоятельствах могут приводить к сбоям в общении [3]. Куницина В.Н. [1] и Самохвалова А.Г. [4] считают, что коммуникативные трудности сопровождаются нервно - психическим напряжением и субъективными переживаниями. Важно отметить, что личность в качестве субъекта деструктивного поведения, разрушения отношений, трудностей взаимодействия еще недостаточно изучена в отечественной психологии, чем субъект эффективной, успешной деятельности и успешного общения [2].

На сегодняшний день исследований взаимосвязи уровня центрации и особенностей затрудненного общения еще недостаточно. Поэтому цель нашей работы заключается в изучении особенностей затруднения в общении у лиц с различным уровнем центрации. Мы предполагаем, что представления о трудном партнере общения у лиц с различным уровнем центрации будут различаться. Для реализации поставленной цели и проверки основной гипотезы был использован следующий методический инструментарий: 1) Тест «Эгоцентрических ассоциаций» Т. Шустровой, направленный на определение уровня центрации-децентрации [1]; 2) Опросник «Социально-психологические характеристики субъекта общения» В.А.Лабунской, выявляющий формально-содержательные характеристики представлений о трудном партнере общения (ЭР -экспрессивно-речевые характеристики, СП - социально-перцептивные характеристики, ОО - характеристики отношения-обращения, НД - характеристики навыков взаимодействия, УО - характеристики условий общения) [1].

В исследовании были реализованы следующие задачи: выявление показателей уровня центрации, выявление формально-содержательных характеристик представлений о трудном партнере общения (в качестве формальных выступают количественные показатели степени затрудненности в общении, в качестве содержательных - выступают сами характеристики, затрудняющие общение). В качестве независимой переменной выступили показатели центрации-децентрации. Все испытуемые были разделены на 3 группы: с высокими показателями центрации (центрация на себе), со средними показателями центрации (гармоническая центрация) и с низкими показателями центрации (центрация на других или децентрация).

Показатели степени затрудненности характеристиками трудного партнера общения

Таблица 1

Показатели уровня центрации

Степень затрудненности социально-психологическими характеристиками трудного партнера общения (в баллах)

ЭР

СП

ОО

НД

УО

Центрация на себе.

10,48

10,47

9,079

9,79

9,299

Гармоничная центрация

11,223

11,223

11,462

11,016

10,775

Центрация на других.

9,18

9,705

9,678

9,407

10,293

Из табличных данных видно, что показатели степени затрудненности характеристиками партнера у лиц с различным уровнем центрации имеют разные значения. Наибольшую чувствительность ко всем группам характеристик проявляют лица с гармоничной центрацией. С помощью анализа по U-критерию Манна-Уитни были получены значимые различия между показателями степени затрудненности характеристиками отношения-обращения, навыков взаимодействия и условий общения в группах с центрацией на себе и гармоничной центрацией. Так, характеристики отношения - обращения ($Z = - 3,272$, при $p\text{-level} < 0,001$), умения и навыки организации взаимодействия ($Z = - 1,800$, при $p\text{-level} < 0,072$), партнера и условия их взаимодействия ($Z = - 2,271$ при $p\text{-level} < 0,023$) вызывают больше затруднений у лиц с гармоничной центрацией, чем с центрацией на себе. С помощью анализа по U - критерию Манна-Уитни были получены значимые различия между показателями степени затрудненности экспрессивно-речевыми, социально-перцептивными характеристиками, характеристиками отношения-обращения, навыков взаимодействия и условий общения в группах с гармоничной центрацией и центрацией на других людях. Так, экспрессивно - речевые особенности ($Z = -2,346$, при $p\text{-level} < 0,019$), социально-перцептивные особенности ($Z = -2,871$, при $p\text{-level} < 0,004$), особенности отношения - об-

ращения ($Z = - 2,807$, при $p\text{-level} < 0,005$), умения и навыки организации взаимодействия ($Z = - 2,307$, при $p\text{-level} < 0,02$) партнера и условия их взаимодействия ($Z = - 1,807$, при $p\text{-level} < 0,071$) вызывают больше затруднений у лиц с центрацией на других, чем у людей с гармоничной центрацией. Так, в отношении большинства характеристик, затрудняющих общение наши предположения подтвердились.

Источники и литература

- 1) Куница В.Н. Трудности межличностного общения. - Спб., 1991. С. 358.
- 2) Лабунская В.А., Менджеринская Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2001. С 288.
- 3) Парыгин Б.Д. Психологический барьер и его природа // Социальная психология и философия: Сб. Статей / Под ред. Б.Д. Парыгина. Л.: ЛГПИ, 1975. С. 3-13.
- 4) Самохвалова А.Г. Структурно - динамическая концепция затрудненного общения в онтогенезе ребенка. – Кострома, 2015. С. 637.