

Секция «Социальная психология: проблемы исследования личности»

**Коммуникативный потенциал как ресурс эффективной самореализации  
индивидуальности**

**Майрамян Анастасия Михайловна**

*Аспирант*

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия

*E-mail: anasty91@mail.ru*

Изучение и познание индивидуальности личности в настоящее время является одной из важнейших тенденций, в связи с тем, что в современном мире эффективность самореализации напрямую зависит от возможностей и способностей личности умело применять полученные в течение жизни навыки, корректировать когнитивные стереотипы и адаптировать поведение к требуемым условиям, совладать с фрустрирующими ситуациями и уметь налаживать коммуникацию.

Метанаучное познание индивидуальности позволяет выработать не только новое понимание основных категорий психологии: деятельность, сознание, активность и т.п., но и сформировать детерминанты и принципы строения, функционирования, развития индивидуальности. *Теория интегральной индивидуальности* В.С. Мерлина [3] позволяет связать имеющиеся научные знания о человеке в единый смысловой континуум. На основе принципов системного подхода, сформированного Л.Ф. Берталанфи, индивидуальность представлена как иерархия неделимых уровней, состоящих из совершенно специфических, инвариантных свойств.

Развитие индивидуальности происходит в двух параллельных тенденциях: с одной стороны это - адаптивность ее к внешним условиям, а с другой - стремление к индивидуализации [3, 53]. Данной теме посвящено большое количество исследований учеников и последователей В.С. Мерлина: В.В. Белоуса, Т.В. Белых, Б.А. Вяткина, Л.Я. Дорфмана, и т.д.

В исследовании освещается взаимосвязь разноуровневых характеристик индивидуальности и конструкта, необходимого для эффективного функционирования личности, - *коммуникативного потенциала*.

Одно из самых точных, на наш взгляд, определений понятию «коммуникативный потенциал» дала Л.Л. Лашкова. Это - развивающаяся система личностных ресурсов, возможностей и резервов, которые обеспечивают легкость и уверенность в общении, психологическую компактность и коммуникативную совместимость, активную позицию во взаимодействии с субъектами коммуникации» [2]. В рамках проводимого исследования было предположено, что у студентов с различным уровнем *коммуникативной самооффективности* (т.е. уверенности в своих возможностях продуктивно и качественно реализовывать коммуникацию) будет выявлена различная схема межуровневых взаимосвязей, определяющих особенности исследуемого нами феномена - коммуникативного потенциала.

В исследовании приняли участие 120 студентов, возраст -  $20 \pm 2$  года. Посредством результатов тест-опросника Дж. Маддукса и М. Шеера в адаптации А.В. Бояринцевой были сформированы 3 группы испытуемых с высоким, средним и низким уровнем коммуникативной самооффективности.

Используемый методический инструментарий включал в себя 3 опросника, каждый из которых раскрывает выраженность свойств одного из трех уровней интегральной индивидуальности (ИИ): опросник формально-динамических свойств индивидуальности В.М. Русалова (темпераментальный уровень), многоуровневый личностный опросник МЛО «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина (личностный уровень), опросник «Стратегии

и модели преодолевающего поведения» Г.С. Никифорова (адаптированный вариант опросника «SACS» С. Хобфолла социально-психологический уровень).

Факторизация матриц интеркорреляций и корреляционный анализ производился с использованием пакета прикладных статистических программ SPSS 8.0.

На основании сравнительного анализа данных студенческих подгрупп, сформированных в соответствии с выраженностью коммуникативной самооффективности доказано, что: системное изучение коммуникативного потенциала в структуре интегральной индивидуальности имеет значимые результаты; изучаемый феномен обнаружил взаимосвязи со свойствами всех ее уровней; феномен является системой не только характерологических, но и психофизиологических свойств личности, формирующихся и адаптирующихся к актуальной социальной ситуации.

Доказан факт, что с повышением уровня самооффективности обнаруживается меньшее количество значимых корреляционных связей с показателями структуры интегральной индивидуальности. Утверждаясь в группе, субъект стремится к максимальной адаптации и созданию комфортных условий для общения и интеракции, а это, в свою очередь, естественным образом ведет к ригидности и уменьшению диапазона используемых коммуникативных навыков, снижению качества социальной перцепции. При снижении выраженности коммуникативного потенциала у субъектов проявляется стремление к использованию асоциальных и манипулятивных стратегий поведения на социально-психологическом уровне, на личностном уровне актуализируется проявление астенических и невротических реакций и состояний, стремление уйти от социальной интраверсии.

В группе с низким и средним уровнем коммуникативной самооффективности отмечена высокая включенность коммуникативного потенциала во все уровни структуры индивидуальности, что свидетельствует о более пластичном построении коммуникативного поведения. При изменении выраженности коммуникативного потенциала обнаруживается тенденция к астеноневротическому типу реагирования, повышенной чувствительности и эмоциональности, фрустрационным проявлениям. Дисгармоничное функционирование интегральной индивидуальности в подобных ситуациях ведет к торможению развития позитивной субъектности [1].

Таким образом, развивающие программы, направленные на проработку не только технических коммуникативных навыков и оптимизации социально-психологического отражения, должны включать в себя и развитие способности к динамичному реагированию в условиях различных социальных ситуаций, детализацию и оценку собственных эмоциональных реакций в коммуникации и интеракции.

### Источники и литература

- 1) Белых Т.В. Психологические закономерности динамики субъектных свойств в структуре индивидуальности.-М.: Илекса; Ставрополь: Ставропольсервисшкола, 2003. 328 с.
- 2) Лашкова Л.Л. Концепция развития коммуникативного потенциала будущих педагогов дошкольных образовательных учреждений. - Челябинск, 2011. 43 с.
- 3) Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. М., 1986. 256 с.

### Слова благодарности

Выражаю искреннюю благодарность научному руководителю Белых Татьяне Викторовне за безграничную отзывчивость и неоценимую помощь в реализации совместных научных проектов.