

Секция «История, философия и методология психологии»

Методологические проблемы исследования эвристик и когнитивных искажений

Макаренко Анна Сергеевна

Студент (магистр)

Новосибирский национальный исследовательский государственный университет,

Новосибирск, Россия

E-mail: lost_among_all@mail.ru

Человек каждый день принимает какие-либо решения, постоянно оценивает и прогнозирует поведение других людей. И не всегда оценки и прогнозы основаны на рациональном мышлении. Порой, в условиях неопределенности в процессе принятия решения начинают включаться так называемые эвристики, которые приводят к систематическим ошибкам.

Современный мир вместе с большим количеством возможностей человека и научно-техническим прогрессом несет в себе возрастающую неопределенность. Поэтому исследования, посвященные эвристикам и когнитивным искажениям, на сегодняшний день имеют теоретическое и практическое значение. В психологии эвристики исследуются в различных областях, таких как вероятность и частота суждений в ситуации неопределенности, предпочтительный выбор в условиях риска и неопределенности, моральное суждение и поведение, распределение ресурсов в социальных играх. Области применения результатов исследований эвристик являются маркетинг, экономика, социология и психология.

Актуальность изучения эвристик и когнитивных искажений обусловлена тремя их особенностями:

1. Когнитивные искажения показывают наши интеллектуальные ограничения;
2. Ошибки и искажения часто выявляют когнитивные процессы, которые управляют нашими решениями и выводами;
3. Ошибки помогают отобразить интуицию, указывая какие принципы статистики и логики не интуитивные и парадоксальные.

В 2014 году в журнале *European Journal of Psychological Assessment* вышла статья, посвященная данной теме, в которой авторы создали Объективный Тест Эвристического Мышления. Целью нашей работы была адаптация данной методики. Сам тест направлен на измерение трех видов эвристик - эвристики репрезентативности, доступности и привязки, которые описаны Daniel Kahneman, Amos Tversky, Paul Slovic.

В нашем исследовании участвовало 115 человек. По результатам процедур адаптации, методика показала неподтвержденную факторную структуру и низкие психометрические характеристики.

Проанализировав причины получившихся результатов, мы выявили некоторые существующие методологические проблемы исследования когнитивных искажений.

Применимость эвристик человеком зависит от контекста ситуации и от количества информации об этой ситуации. Люди часто опираются на описание задачи в принятии решения, поэтому проблема формулировок заданий является одной из методологических проблем изучения эвристик и когнитивных искажений.

Одним из методов научного исследования является моделирование. Исследователи выделяют несколько условий, которым должны соответствовать модели эвристик:

1. Необходимо сравнительное исследование моделей эвристик. Это способствует выбору лучшей модели по сравнению с существующими моделями. Сравнительное исследование

эвристик устанавливает критерии оценки наглядной адекватности конкурирующих моделей.

2. Необходимо изучить, как хорошо модели эвристик предсказывают данные. Трудность предсказания поведения состоит в том, что часто исследования проводятся в лабораторных условиях. Встает вопрос о возможности применения результатов исследования на ситуации вне лаборатории.

3. Отсюда вытекает условие о том, что исследователи должны изучать эвристики в реальном мире или на модели мира. Исследования эвристик должны касаться не только обобщаемости результатов на всю популяцию, но также и обобщаемости результатов на различные стимулы.

Исследование, посвященное разработке и анализу методики, направленной на измерение индивидуальной подверженности различным когнитивным искажениям, «Heuristics and Biases Scale (HBS)», не показало положительной корреляции между кластерами заданий, что может означать отсутствие общего источника, общего механизма когнитивных искажений. Возможно, это связано с тем, что предлагаемый набор заданий представляет не весь спектр известных когнитивных искажений. Выявилась еще одна методологическая проблема - проблема общего механизма, источника когнитивных искажений.

При анализе методологических проблем исследования эвристик и когнитивных искажений чувствуется необходимость создания теоретических концепций, описывающих механизмы когнитивных искажений. И мы думаем, что для создания такой общей теории важен междисциплинарный подход. Так как когнитивные искажения и, в частности, эвристики включают в себя несколько психических процессов, таких как мышление, память и внимание. Также важен контекст ситуации, в которой происходит принятие решений. Эти два компонента необходимо изучать вместе.