

Секция «Современные технологии управления человеческими ресурсами»
**Инновационно-ориентированные руководители как элитарный
управленческий класс**

Блохина Мария Сергеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
государственного управления, Москва, Россия

E-mail: mcalekseeva@mail.ru

Инновации, инновационный подход, инновационный способ мышления и организации деятельности - актуальный и перспективный предмет современных исследований. Постоянно растущая конкуренция, ожесточающаяся в условиях глобализации, заставляет человечество искать новые подходы к производственной деятельности, формировать новые взгляды на способы организации производства и смысл выпускаемого продукта или услуги. В конкурентной борьбе все чаще побеждают организации инновационного типа, нацеленные на производство новых продуктов на основе использования новейших, а в отдельных случаях - уникальных технологий под руководством опытных инновационно-ориентированных руководителей.

Инновационно-ориентированные руководители - это руководители, заинтересованные в развитии организации за счет использования новых технологий и получения новаторских продуктов, с одной стороны, и применения нестандартных, нетипичных методов в управлении - с другой.

Традиционно людей, обладающих рядом уникальных характеристик / способностей и предрасположенных к управлению другими, рассматривают как представителей особого социального слоя, элиты. Об этом свидетельствуют многочисленные работы, подготовленные философами, экономистами, социологами в последние столетия. Так, например, В.Парето [3] в своем труде, посвященном теории элит, пришел к выводу: что «неравенство распределения доходов, очевидно, зависит гораздо больше от самой природы человека, чем от экономической организации общества». Г. Моска [2] в работе «Правящий класс» утверждал, что во всех обществах существуют два класса: класс управляющих (элита) и класс управляемых. Правящий класс является малочисленным, он монополизирует власть и осуществляет управленческие функции. Оба социолога сходятся во мнении, что успешные представители правящего класса должны обладать определенным набором личностных характеристик. Следуя данной логике, можно предположить, что инновационно-ориентированные руководители также должны обладать уникальным набором характеристик - личностных, профессиональных, социальных, которые являются залогом их успешного участия в инновационном процессе и их оценки как представителей управленческой элиты.

Для выявления ключевых характеристик инновационно-ориентированных руководителей были предприняты следующие шаги:

Проведен анализ литературы, посвященной вопросам управления инновационными организациями и творчеству, новаторству в профессиональной деятельности руководителя. Результаты анализа позволяют согласиться с мнением, что инновационно-ориентированные руководители сочетают в себе «умение разглядеть перспективную идею и осуществлять эффективное управление сотрудниками, работающими на ее реализацию» [1]. Если определить инновацию как реализованную идею, то человек инновационный (в том числе, инновационно-ориентированный руководитель) - это частный случай человека творческого, для которого дорога не только сама новая идея, но и процесс ее реализации [4].

Проведен анализ задач инновационно-ориентированных руководителей, обусловленных как спецификой инновационной деятельности, так и связанными с ними ожиданиями подчиненных. Примеры задач: вдохновлять подчиненных, анализировать альтернативы и принимать решения с учетом всего многообразия их факторов и последствий, принимать решения в условиях нехватки информации, генерировать новые идеи, формировать установку подчиненных на их реализацию и т.д. Очевидно, успешная реализация этих задач во многом зависит от набора характеристик руководителя, его личностных свойств, умений и знаний.

Проведен анализ биографий выдающихся управленцев, которые по целому ряду критериев могут быть отнесены к категории инновационно-ориентированных руководителей. В частности, изучены биографии Г. Форда, Б. Гейтса, Л. Пейджа, С. Грина, С. Джобса и др.

Проведенный анализ позволил выявить минимальный набор характеристик, которыми должны обладать успешные инновационно-ориентированные руководители:

- Широта взглядов, умение глобально, разносторонне оценивать ситуацию / проблему;
- Умение четко формулировать цели и вдохновлять подчиненных на их реализацию;
- Энергичная инициативность и решительность, в том числе, в условиях риска;
- Готовность выслушивать и учитывать мнение других;
- Способность полностью использовать потенциал подчиненных с помощью правильной расстановки и справедливых санкций;
- Интуиция;
- Психологическое мастерство, умение повышать профессиональную самооценку подчиненных и др.

Приведенные выше и иные выделенные нами характеристики инновационно-ориентированных руководителей указывают на их существенные отличия от руководителей традиционного типа. Высокие требования не только к их опыту и знаниям, но и личностным характеристикам позволяют расценивать инновационно-ориентированных руководителей как управленческую элиту, от действий, идей и стремлений которой во многом зависит экономическое и социальное благосостояние.

Источники и литература

- 1) Дагаев А.А. Инновационные компетенции и лидерство в организации // Креативная экономика. 2007. №1 (1). С. 3-10.
- 2) Моска Г. Правящий класс // Социс. 1994. № 10.
- 3) Нерсесянц В.С. История политических и правовых учений. Учебник. М.: 1998.
- 4) Сунгуров А. Нововведения и среда: на пути к политическим инновациям. Учебное пособие. СПб: ГУ-ВШЭ, 2010.

Слова благодарности

Мой научный руководитель - Батоврина Екатерина Викторовна не может быть соавтором по правилам конференции, однако без наставничества Екатерины Викторовны тезисы и доклад были бы на более низком уровне. Очень признательна Екатерине Викторовне за помощь и содействие.